

1. Toepasselijkheid

- 1.1 Deze algemene inkoopvoorwaarden zijn van toepassing op alle aanvragen, aanbiedingen, bestelopdrachten en overeenkomsten waarbij Mast Services Nederland (hierna te noemen MSN) optreedt als koper c.q. verwerper van goederen en/of diensten (nader te noemen "goederen").
- 1.2 Deze inkoopvoorwaarden zullen - met uitsluiting van de algemene voorwaarden van Leverancier onder welke benaming dan ook - van toepassing zijn. Afwijking van deze inkoopvoorwaarden kan alleen schriftelijk worden overeengekomen. Voor zover aan de vereisten van artikel 1.1 van onderhavige inkoopvoorwaarden is voldaan en de inkoopvoorwaarden derhalve van toepassing zijn, zijn de algemene voorwaarden van MSN niet van toepassing.
- 1.3 Algemene voorwaarden, onder welke benaming ook, van de wederpartij (hierna te noemen "Leverancier") van MSN zijn niet van toepassing.

2. Totstandkoming van een overeenkomst

- 2.1 Op een aanvraag van MSN volgt een niet herroepelijke aanbieding van de Leverancier.
- 2.2 Indien een schriftelijke bestelopdracht volgt op een aanbieding van de Leverancier dan komt de overeenkomst tot stand op het moment dat de bestelopdracht door MSN is verzonden. Indien een schriftelijke bestelopdracht door MSN wordt geplaatst zonder een daaraan voorafgaande aanbieding van Leverancier dan komt de overeenkomst tot stand door de levering van de goederen overeenkomstig de bestelopdracht.
- 2.3 Ingeval een overeenkomst mondeling wordt aangegaan, wordt de uitvoering van de overeenkomst opgeschort tot het moment dat de schriftelijke bevestiging in de vorm van een bestelopdracht door MSN is verzonden. De uitvoering van de mondelinge overeenkomst wordt echter niet opgeschort indien bij het aangaan van de mondelinge overeenkomst door MSN aan de Leverancier een bestelnummer is verstrekt.
- 2.4 Bij zogenaamde afroepcontracten komt de overeenkomst tot stand telkens op het moment dat de bestelopdracht voor een (deel-)levering, binnen het kader van het afroepcontract, door MSN is verzonden.
- 2.5 In voorkomende gevallen kan de aanschaffingsprocedure als hiervoor bedoeld ook geschieden door middel van elektronisch dataverkeer, waarbij alsdan deze gelijk worden gesteld met schriftelijke stukken.

3. Levering

- 3.1 Tenzij anders wordt overeengekomen geschiedt de levering van goederen op de conditie "Delivered Duty Paid" (DDP) of soortgelijke term als "Franco inclusief rechten" op de overeengekomen plaats van levering en stipt op het overeengekomen tijdstip of binnen de overeengekomen termijn.
- 3.2 Voor de interpretatie van genoemde leveringscondities zijn van toepassing de "Incoterms", laatste editie, uitgegeven door de Internationale Kamer van Koophandel.
- 3.3 Bij de te leveren goederen dient een paklijst aanwezig te zijn. Op de paklijst dient het bestel opdrachtnummer van MSN vermeld te zijn, alsmede het/de item-nummer(s), aantal(len) en omschrijving(en).
- 3.4 Leveringstermijnen en leveringsaantallen van goederen vormen de essentie van de bestelopdracht. MSN is bevoegd zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen en/of de goederen niet te accepteren, indien Leverancier in gebreke is ten aanzien van de leveringstermijn of leveringsaantallen, tenzij MSN schriftelijk met een herzien leveringsschema ten aanzien van leveringstermijnen en leveringsaantallen heeft ingestemd.

- 3.5 Goederen verzonden aan MSN vooruitlopend op het leveringsschema behoeven door de Opdrachtgever niet te worden geaccepteerd en/of kunnen aan Leverancier op zijn kosten worden teruggezonden. Indien Leverancier op enigerlei wijze vervroegd wenst na te komen, is daarvoor schriftelijke toestemming van MSN nodig.
- 3.6 Tenzij uitdrukkelijk anders wordt vermeld in de bestelopdracht zal Leverancier aansprakelijk zijn en zal hij alle risico's dragen ter zake van verlies en beschadiging van de goederen als besteld onder de bestelopdracht (1) totdat die goederen zijn afgeleverd op de plaats van bestemming van MSN, ongeacht bestemming, plaats van goedkeuring of plaats van acceptatie en (2) indien de goederen worden afgekeurd.
- 3.7 Leverancier dient MSN onverwijld schriftelijk te informeren ter zake van iedere omstandigheid die een vertraging in de levering kan veroorzaken. In zulk een geval is Leverancier verplicht al hetgeen te doen en geen middel onbenut te laten ten einde zijn verplichtingen na te komen.
- 3.8 Indien de door Leverancier te leveren prestatie bestaat of mede bestaat uit het leveren van een dienst, wordt deze geacht een resultaatsverplichting te zijn.
- 3.9 Opdrachtgever heeft het recht de leveringen uit te stellen. Leverancier zal in dat geval de zaken deugdelijk verpakt, afgescheiden en herkenbaar opslaan, conserveren, beveiligen en verzekeren.

4. Verpakking

- 4.1 Alle goederen zullen door Leverancier zodanig voldoende worden verpakt, opdat zij bij normaal vervoer de plaats van bestemming in goede staat bereiken en voor opslag geschikt zijn. Leverancier is aansprakelijk voor schade veroorzaakt door onvoldoende en/of ondeugdelijke verpakking of verpakking die niet voldoet aan eisen van milieuwetgeving.
- 4.2 Alle verpakking blijft bij de levering het eigendom van Leverancier. De Leverancier dient zijn (milieubelastende) verpakkingsmateriaal en/of (chemische) afvalstoffen kosteloos terug te nemen.
- 4.3 Leverancier zal leenemballage alsmede, ingeval van vorenbedoelde afwijzende eigendomsoverdracht van verpakkingsmateriaal, ander verpakkingsmateriaal -op eerste verzoek van MSN - voor zijn rekening, op zijn risico en zonder nadere kostenvergoeding retour nemen. Leenemballage moet als zodanig duidelijk door Leverancier worden gekenmerkt. Wanneer binnen 3 maanden na levering, door Leverancier geleverde goederen door wijzigingen in een onderliggend bestek of door andere oorzaken, overcompleet raken, worden deze door Leverancier tegen de gefactureerde prijs teruggenomen. MSN zorgt voor correcte verpakking van deze goederen.

5. Prijzen

- 5.1 Tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald, zijn alle prijzen zoals genoemd in de bestelopdracht inclusief alle kosten voor verpakking, vervoer, verzekering en invoerdocumenten naar de plaats van bestemming DDP als aangegeven in de bestelopdracht.
- 5.2 De overeengekomen prijzen zijn vast, zijn mitsdien niet aan herziening onderhevig, met uitzondering van het bepaalde in artikel 5.3, luiden in valuta zoals vermeld in de bestelopdracht, exclusief BTW, en zijn gebaseerd op de leveringsconditie DDP of soortgelijke term Franco inclusief rechten op de overeengekomen plaats van levering.

- 5.3 Leverancier verklaart dat de netto prijzen voor de op basis van de bestelopdracht aan MSN verkochte goederen niet minder gunstig zijn dan die van recentelijk aan andere klanten verkochte goederen voor dezelfde of vergelijkbare goederen in gelijke of kleinere hoeveelheden. In geval Leverancier zijn prijzen verlaagt betreffende vorenbedoelde goederen gedurende de leveringstermijn van de bestelopdracht dan zullen de prijzen van de betreffende goederen overeenkomstig worden verlaagd.
- 5.4 Geen leveringen op afroep kunnen worden uitgevoerd tegen een hogere prijs dan de laatst aangemelde prijs zonder voorafgaande schriftelijke goedkeuring door MSN.

6. Kwaliteit en Keuring

- 6.1 MSN of daartoe door MSN aangewezen personen of instanties is/zijn bevoegd alle goederen te inspecteren en te keuren op de plaats van fabricage dan wel van Leverancier of op de plaats van bestemming of op alle genoemde plaatsen zonder nadere kosten voor MSN. Leverancier verleent hiertoe de toegang tot de plaatsen waar de goederen worden geproduceerd of zijn opgeslagen en verleent medewerking aan de gewenste keuringen, controles en beproevingen en verstrekt voor zijn rekening de benodigde documentatie en inlichtingen. Leverancier stelt MSN zo nodig tijdig van te voren op de hoogte van het tijdstip waarop keuring, controle en/of beproeving kan plaatsvinden. Leverancier is bevoegd bij de keuring en controle en/of beproeving aanwezig te zijn.
- 6.2 Indien bij keuring voor, tijdens of binnen een redelijke termijn van minstens 30 dagen na levering (of ingebruikname), aan enig goed onvolkomenheden worden geconstateerd ten aanzien van de materialen of van de vakbekwame fabricage (met in begrip van goederen beschadigd ten gevolge van ontoereikende verpakking door of vanwege Leverancier), of anderszins niet in strikte overeenstemming met de eisen in de bestelopdracht, met in begrip van tekeningen en specificaties en door MSN goedgekeurde monsters heeft MSN - in aanvulling op elk recht voortvloeiende uit Leveranciers garantieverplichting of uit het gemene recht - de bevoegdheid om:
- de betreffende goederen af te keuren en op kosten van Leverancier terug te zenden in welk geval MSN zonder nadere kosten recht heeft op vervanging en herlevering binnen de gestelde leveringstermijn;
 - de afgekeurde goederen te behouden en te gebruiken met een billijke vermindering van de koopprijs, waartoe Leverancier is gehouden;
 - in geval van een spoedeisende zaak de afgekeurde goederen in de eigen magazijnen van MSN, of door derden op kosten van Leverancier te (laten) repareren; zulks - indien mogelijk - na een indicatieve prijsopgave aan Leverancier te hebben verstrekt.
- 6.3 Indien bij keuring, controle en/of beproeving voor, tijdens of na de levering de goederen geheel of gedeeltelijk worden afgekeurd, zal MSN dit aan Leverancier schriftelijk melden. Met uitzondering van de situaties zoals weergegeven in artikel 6.2 sub b en c gaan in geval van afkeuring van de goederen tijdens of na de levering gaan de eigendom en het risico van de afgekeurde goederen op Leverancier over vanaf de datum van dagtekening van vorenbedoelde melding. Opslag- en/of terug zending kosten van afgekeurde goederen zijn voor rekening van Leverancier.
- 6.4 Indien na overleg met Leverancier redelijkerwijs moet worden aangenomen dat Leverancier niet, niet tijdig of niet naar behoren voor herstel of vervanging kan of zal zorg dragen dan wel indien na een tweede afkeuring de gerechtvaardigde twijfel is gewekt in hoeverre Leverancier nog aan zijn verplichtingen kan voldoen ter zake van kwaliteit en levering, is MSN gerechtigd de overeenkomst met Leverancier met onmiddellijke ingang en zonder nadere ingebrekestelling te beëindigen zonder enige nadere verplichting van de zijde van MSN tot schadevergoeding voor schade welke voor Leverancier ten gevolge van die beëindiging moge ontstaan. MSN heeft alsdan het recht herstel of vervanging voor rekening van Leverancier zelf uit te voeren of door derden te laten uitvoeren.

7. Betalingscondities

- 7.1 Betalingen zullen plaatsvinden op basis van netto factuurbedragen uiterlijk 60 dagen na ontvangst van de bestelde goederen of anders zoals overeengekomen, acceptatie door MSN en ontvangst van alle bijbehorende documentatie in de Nederlandse taal (o.a. met betrekking tot onderhoud, bediening, veiligheid, tekeningen, kwaliteits- en garanticertificaten) dan wel 60 dagen na ontvangst van de factuur, welke van de twee mogelijkheden het laatste is. Bij betaling binnen 8 dagen na factuurdatum zal een betalingskorting gegeven worden van 3%. Een door Leverancier in rekening gebrachte rentevergoeding zal nimmer verschuldigd zijn. Ten aanzien van facturen onderworpen aan een betalingskortingsregeling wordt de kortingstermijn geacht te beginnen op het moment van ontvangst van de bestelde goederen op de plaats van bestemming bij MSN dan wel op het moment van ontvangst van de factuur, welke van de twee mogelijkheden de laatste is. Indien facturen dienen te worden teruggezonden ter correctie begint de betalingskortingstermijn op de datum van ontvangst van de op juiste wijze gecorrigeerde factuur.
- 7.2 MSN is bevoegd, alvorens betaling plaatsvindt, naast of in plaats van eigendomsoverdracht te verlangen, dat Leverancier voor zijn rekening een onvoorwaardelijke en onherroepelijke bankgarantie doet afgeven door een voor MSN acceptabele bankinstelling om de nakoming van zijn verplichtingen zeker te stellen.
- 7.3 Op de facturen dient het bestel opdracht nummer van MSN vermeld te zijn, alsmede het item-nummer(s), aantal(len) en omschrijving(en). De factuur dient voorts te voldoen aan de wettelijke vereisten.
- 7.4 Betaling door MSN houdt op geen enkele wijze afstand van recht in. MSN is gerechtigd tot verrekening van de door haar in verband met de overeenkomst verschuldigde bedragen met vorderingen die MSN heeft op zowel Leverancier als op een tot hetzelfde concern behorende vennootschap als waartoe Leverancier behoort.

8. Eigendom van MSN

- 8.1 De eigendom van de goederen gaat op MSN over op het moment van levering. Leverancier kan zich geen rechten voorbehouden op de aan MSN geleverde goederen, behoudens een eigendomsvoorbehoud tot het moment MSN aan haar betalingsverplichting ter zake van die geleverde goederen heeft voldaan. Niettemin zal de MSN dergelijke goederen verder mogen verwerken en/of verkopen voor zover in het kader van de normale uitoefening van haar bedrijf gebruikelijk is.
- 8.2 MSN is bevoegd te verlangen dat de overdracht van de eigendom van de goederen en/of de hiervoor bestemde materialen en onderdelen op een eerder tijdstip zal plaatsvinden. Leverancier zal alsdan de goederen en/of de hiervoor bestemde materialen en onderdelen merken als herkenbaar eigendom van MSN.
- 8.3 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen zullen alle van MSN afkomstige lay-outs, modellen, ontwerpen, mallen, schetsen, tekeningen, patronen, specificaties, technische informatie, speciale toepassingstechnieken of alle andere gegevens, waarop industriële of intellectuele eigendomsrechten van MSN rusten alsmede ieder materiaal of iedere beschrijving verschaft door MSN aan de Leverancier en iedere vervanging daarvan of ieder materiaal behorende bij vorenbedoelde gegevens eigendom blijven van MSN.
- 8.4 Alle goederen en/of gegevens van MSN onder de hoede dan wel de controle van Leverancier zullen door de Leverancier uitdrukkelijk als herkenbaar eigendom van MSN worden gemerkt dan wel anderszins adequaat door Leverancier worden geïdentificeerd als het eigendom van MSN. Leverancier zal ter zake van die goederen en/of gegevens MSN vrijwaren voor verlies, beschadiging en uitoefening van rechten door derden. Vorenbedoelde goederen en gegevens zullen deugdelijk worden opgeslagen -gescheiden van goederen en gegevens van Leverancier - en MSN mag Leverancier op nakoming van vorenstaande verplichting te allen tijde controleren. Leverancier zal noch enige goederen noch enige gegevens van MSN met de zijne vermengen of vervangen behoudens ter nakoming van de bestelopdracht.

- 8.5 Leverancier zal op zijn kosten de goederen en gegevens van MSN, zolang zij onder de hoede of de controle van Leverancier zijn, in goede staat houden. Leverancier draagt het risico van verlies, tenietgaan of beschadiging van die goederen en gegevens en zal deze verzekerd houden tegen genoemde risico's voor de vervangingswaarde. In de verzekeringspolis zal dienen te worden vermeld, dat enige schade-uitkering wegens verloren of tenietgegangene dan wel beschadigde goederen of gegevens rechtstreeks aan MSN zal geschieden. Leverancier zal op eerste verzoek een kopie van de verzekeringspolis aan MSN verschaffen.

9. Beschikbaarheid Reserve-/Service-onderdelen

- 9.1 Leverancier garandeert de beschikbaarheid van reserve-onderdelen en service-onderdelen noodzakelijk voor herstel en onderhoud van de goederen onder de bestelopdracht tegen redelijke prijzen en gebruikelijke korting voor tenminste 10 (tien) jaar na de laatste levering of productiedatum van de goederen onder de bestelopdracht, welke van deze mogelijkheden de laatste is.
- 9.2 Indien Leverancier onverhoopt de genoemde onderdelen niet meer binnen één week kan leveren tegen redelijke prijzen en gebruikelijke korting dan zal Leverancier op eerste verzoek aan MSN onverwijld alle tekeningen, gereedschappen e.d. verschaffen, opdat MSN de betreffende onderdelen kan (laten) vervaardigen op kosten van Leverancier.

10. Modificaties

- 10.1 MSN is gerechtigd de omvang en/of de hoedanigheid van de te leveren goederen te wijzigen door middel van een aanvullende bestelopdracht. MSN is tevens bevoegd modificaties aan te brengen in de tekeningen, modellen, instructies, specificaties en dergelijke met betrekking tot de te leveren goederen.
- 10.2 Indien de vorenbedoelde gevallen een verandering tot een vergroting of vermindering van de overeengekomen vaste prijs van de bestelopdracht of van de tijdsperiode tot nakoming ten gevolge hebben, kan een billijke aanpassing van de vergoeding plaatsvinden.
- 10.3 Een aanspraak van de Leverancier op verhoging van vorenbedoelde vergoeding of verlenging van de leveringstermijn kan slechts geschieden na een schriftelijk verzoek daartoe binnen 7 (zeven) dagen nadat de aanvullende bestelopdracht aan Leverancier is verzonden.
- 10.4 Onverminderd het bepaalde in dit artikel is Leverancier gehouden zijn verplichtingen voortvloeiende uit de gewijzigde bestelopdracht na te komen zonder enig uitstel of vertraging.

11. Onder aanneming / Overdracht aan derden

- 11.1 Het is Leverancier niet toegestaan een door MSN aan Leverancier verstrekte bestelopdracht geheel of gedeeltelijk door een derde/onderaannemer (mede) te laten uitvoeren zonder de uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van MSN. Aan die toestemming kan MSN voorwaarden verbinden.
- 11.2 Onverminderd de toestemming als hiervoor bedoeld wordt Leverancier niet ontslagen van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en blijft Leverancier jegens MSN te allen tijde verantwoordelijk en aansprakelijk voor de onberispelijke nakoming van de bestelopdracht door een derde/onderaannemer.

- 11.3 Ingeval van uitvoering door derden, waartoe geen toestemming door MSN is gegeven of waarbij niet wordt voldaan aan door MSN gestelde voorwaarden, is MSN gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst te beëindigen, onverminderd het recht van MSN op volledige schadevergoeding.
- 11.4 Indien Leverancier optreedt als onderaannemer van MSN, maken de voorwaarden van de overeenkomst tussen MSN en zijn Opdrachtgever, voor zover hiervan in de onderhavige algemene voorwaarden niet is afgeweken, deel uit van de onder aanneming overeenkomst met Leverancier. Leverancier en MSN hebben jegens elkaar dezelfde rechten en verplichtingen als MSN en zijn Opdrachtgever jegens elkaar hebben, met dien verstande dat tot al hetgeen waartoe MSN volgens de overeenkomst met zijn Opdrachtgever jegens zijn Opdrachtgever is gehouden, Leverancier op zijn beurt gehouden is jegens MSN. Leverancier vrijwaart MSN volledig voor aanspraken ter zake.
- 11.5 Indien Leverancier optreedt als onderaannemer van MSN, is hij gehouden aan MSN op eerste verzoek de volgende bescheiden te tonen:
- meest recente inschrijving in het handelsregister;
 - meest recente inschrijving bij een bedrijfsvereniging;
 - vestigingsvergunning of ontheffing, indien voorgeschreven, voor desbetreffende bedrijfstak;
 - omzet- en loonbelastingnummer;
 - een verklaring van een registeraccountant waaruit blijkt dat onderaannemer dan wel een door onderaannemer ingeschakelde derde heeft zorggedragen voor de afdracht van de verschuldigde loonbelasting en premies sociale verzekeringen of verklaringen omtrent het betalingsgedrag van de onderaannemer dan wel een door onderaannemer ingeschakelde derde zonder enig voorbehoud afgegeven door de Ontvanger der Belastingen respectievelijk door de betreffende bedrijfsvereniging;
 - verklaring van hoofdelijke aansprakelijkstelling voor zover toepasselijk;
 - kopie overeenkomst G-rekening.
- 11.6 Onverminderd het hiervoor bepaalde, is Leverancier overigens niet gerechtigd zijn rechten en verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst(en) met MSN over te dragen aan derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van MSN.

12. Vrijwaringsbedingen

- 12.1 Leverancier garandeert dat het gebruik, daaronder begrepen doorverkoop, van de door hem geleverde goederen geen inbreuk zal opleveren op octrooirechten, merkrechten, modelrechten, auteursrechten of andere rechten van derden.
- 12.2 Leverancier zal ter zake van de onder de bestelopdracht geleverde goederen en/of verrichte diensten MSN en haar cliënten beschermen en vrijwaren jegens de gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten en/of andere schade voortvloeiende uit:
- schending van octrooien, merkrechten of auteursrechten in het gebruik of verkoop van goederen onder de bestelopdracht, tenzij die schending voortvloeit uit gebruikte materialen of goederen die specifiek naar het ontwerp of methode van MSN zijn vervaardigd;
 - de niet-nakoming door Leverancier van de gemene wettelijke verplichtingen en van overheidswege gegeven voorschriften aangaande de wijze van toepassing en verwerking van materialen en/of bepaalde goederen alsmede die ter zake van de ingezette arbeid ter nakoming van Leveranciers verplichtingen. Leverancier verklaart reeds nu voor alsdan te voldoen aan de wettelijke verplichtingen en voorschriften ter zake; en

- c. alle aanspraken en veroordelingen ter zake van de vergoeding van zaakschade en/of letselschade van derden veroorzaakt door enig verzuim, nalatigheid van de zijde van Leverancier of de onvolkomenheid in de gebruikte materialen, ontwerpen of methoden dan wel schade veroorzaakt ten tijde of voortvloeiende uit een tot stand gebracht werk of verleende diensten.

13. Garanties

- 13.1 Leverancier garandeert dat alle onder de bestelopdracht geleverde goederen van goede kwaliteit zijn, vrij zijn van iedere onvolkomenheid in de gebruikte materialen, compleet en geschikt zijn voor het doel, waarvoor zij zijn bestemd en voldoen aan de wettelijke voorschriften en overheidsbepalingen van het land van bestemming.
- 13.2 Daarenboven garandeert Leverancier, dat alle geleverde goederen en/of te verrichten diensten beantwoorden aan de overeenkomst en strikt in overeenstemming zijn met de door MSN voorgeschreven specificaties, tekeningen en, voor zover van toepassing, goedgekeurde monsters.
- 13.3 Ingeval goederen door MSN besteld zijn zonder nader aangeduide specificaties dan zullen de te leveren goederen vrij zijn van gebreken in het ontwerp en de eigenschappen bezitten geschikt voor het normaal te verwachten doel, waartoe de goederen kunnen worden aangewend en voldoen aan de hoogste wettelijke eisen, waaronder begrepen milieuwetgeving, en overige overheidsvoorschriften alsmede aan de hoogste eisen van de binnen de branche gehanteerde veiligheids- en kwaliteitsnormen, alle zoals deze gelden ten tijde van de levering.
- 13.4 Alle gebreken of onvolkomenheden, die zich tijdens de garantieperiode voordoen, met uitzondering van die welke het gevolg zijn van normale slijtage of abnormaal gebruik zullen - onverminderd de overige rechten op vergoeding van kosten, schaden en renten - kosteloos en na eerste kennisgeving van de zijde van MSN onmiddellijk en volledig door Leverancier worden hersteld.
- 13.5 Indien na vorenbedoelde kennisgeving Leverancier niet of niet binnen een voor MSN redelijke periode is aangevangen, is MSN bevoegd deze werkzaamheden door derden te laten uitvoeren voor rekening en risico van Leverancier zonder nadere gevolgen voor de door Leverancier aangegane garantieverplichtingen.
- 13.6 Tenzij in de bestelopdracht anders is vermeld is de garantieperiode 12 (twaalf) maanden te rekenen vanaf de datum van levering, dan wel aanvaarding van een overeengekomen acceptatietest dan wel de datum van de definitieve in- bedrijfstelling dan wel de datum waarop gebrekkige en/of defecte goederen zijn vervangen en/of gerepareerd, welke van deze mogelijkheden de laatste is. Een gegarandeerde prestatie moet door Leverancier zo spoedig mogelijk, doch binnen 12 (twaalf) maanden na de datum van ingebruikname worden aangetoond.

14. Verlengde werking Vrijwarings- en Garantiebedingen

Leveranciers verplichtingen uit hoofde van de vorenstaande bepalingen 12 en 13 zullen - onverminderd enig recht voortvloeiende uit de bepalingen van het gemene recht - door Leverancier zijn aangegaan zowel jegens MSN als jegens cliënten van MSN en haar gebruikers van de geleverde goederen.

15. Verzuim / Ontbinding van de overeenkomst

- 15.1 Indien Leverancier één of enige van zijn verplichtingen uit hoofde van deze algemene voorwaarden, overeenkomst of van andere overeenkomsten die daaruit voortvloeien niet, niet tijdig of niet naar behoren nakomt alsmede in geval van zijn faillissement of surseance van betaling en ingeval van stillegging, liquidatie of overname of enige daarmee te vergelijken toestand van de onderneming van Leverancier, is hij van rechtswege in verzuim en heeft MSN het recht:
- de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst eenzijdig geheel of gedeeltelijk te ontbinden door middel van een schriftelijke kennisgeving aan Leverancier en/of
 - betalingsverplichtingen op te schorten en/of
 - uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk aan derden op te dragen, zonder dat MSN tot enige schadevergoeding gehouden is, onverminderd eventuele aan MSN verder toekomende rechten daaronder begrepen het recht van MSN op volledige schadevergoeding.
- 15.2 Alle vorderingen die MSN in deze gevallen op Leverancier mocht hebben of verkrijgen, zullen terstond en ten volle opeisbaar zijn. Nadat Leverancier in verzuim is gekomen, is MSN bevoegd zonder nadere ingebrekestelling tot invordering over te gaan van het aan hem verschuldigde. Alle daaraan verbonden (buitengerechtigde) kosten zijn voor rekening van de leverancier.
- 15.3 Indien Leverancier zich beroept op een niet toerekenbare tekortkoming heeft MSN het recht de overeenkomst te ontbinden overeenkomstig de bepalingen van dit artikel.
- 15.4 Verplichtingen die naar hun aard bestemd zijn om ook na ontbinding van de overeenkomst voort te duren, blijven na ontbinding van deze overeenkomst bestaan.
Tot deze verplichtingen behoren onder meer het bepaalde omtrent: garanties (art. 13), verlengde werking garanties/vrijwaringsbedingen (art. 14), geheimhouding (art. 16), publiciteit (art. 17), toepasselijk recht en geschillen (art. 22).

16. Geheimhouding

Leverancier zal ter zake van alle gegevens en bedrijfsinformatie van MSN, waarvan hij de vertrouwelijkheid redelijkerwijze moet begrijpen, alsmede van alle door MSN als vertrouwelijk aangemerkte gegevens van welke hij bij de uitvoering van overeenkomsten kennis krijgt, de strikte geheimhouding jegens derden handhaven en zijn personeel of een ieder die Leverancier bij de uitvoering van de overeenkomst betreft tot een zelfde geheimhouding verplichten.

17. Publiciteit

Behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van MSN zal Leverancier niet naar een bestelopdracht van of een overeenkomst met MSN verwijzen in publicaties of advertenties in tijdschriften, kranten, verslagen, zakenbrieven, brochures of andere publicaties.

18. De inhoud van de overeenkomst

- 18.1 De bestelopdracht vormt de gehele overeenkomst tussen MSN en Leverancier en bevat alle afspraken en voorwaarden van de transactie als aldaar genoemd en indien bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik wordt gemaakt van door MSN ter beschikking gestelde of door haar goedgekeurde lay-outs, modellen, ontwerpen, mallen, schetsen, tekeningen, patronen, specificaties, technische informatie, speciale toepassingstechnieken, instructies, keuringsvoorschriften en dergelijke maken deze tevens deel uit van de overeenkomst.
- 18.2 Geen enkele toezegging, afspraak door of vertegenwoordiging van MSN, zijn agent of enig iemand van zijn personeel is bindend voor MSN, tenzij deze schriftelijk wordt bevestigd door MSN.
- 18.3 Iedere wijziging in de uitvoering van de overeenkomst alsmede iedere nadere afspraak die afwijkt van de in de bestelopdracht vermelde voorwaarden is slechts bindend voor MSN na de schriftelijke en ondertekende bevestiging tot wijziging van de bestelopdracht.
- 18.4 Leverancier zal gedurende de looptijd van de overeenkomst tot een jaar na afloop daarvan zonder schriftelijke toestemming van MSN personen die:
- a) arbeid verrichten in dienst van MSN;
 - b) arbeid hebben verricht in dienst van MSN en er nog geen jaar verstreken is na de beëindiging van het dienstverband met MSN niet in dienst nemen dan wel anderszins, hetzij direct hetzij indirect, contracteren tot het verrichten van arbeid of het verlenen van diensten.

19. Overmacht

- 19.1 MSN behoudt zich het recht voor om zonder enige nadere aansprakelijkheid een onmiddellijk uitstel van verzending, levering van goederen en/of te verrichten diensten als vermeld in de bestelopdracht te vorderen of de bestelopdracht te allen tijde geheel of gedeeltelijk te annuleren wanneer zulk een uitstel of annulering noodzakelijk dan wel gerechtvaardigd is geworden ten gevolge van overheidsbevelen of voorschriften, embargo's, maatregelen van burgerlijke of militaire autoriteiten, daden of maatregelen van een vreemde mogendheid, het redelijkerwijze niet in staat zijn om in transportfaciliteiten te voorzien, staking, arbeidsonrust, een ongeluk in het bedrijf van MSN alsmede iedere andere omstandigheid welke buiten de controle en beheersing van MSN staat. Onder overmacht wordt in ieder niet verstaan: gebrek aan personeel, ziekte van personeel, verlate aanlevering of ongeschiktheid van materialen of van de systeemprogrammatuur, wanprestatie van door Leverancier ingeschakelde derden c.q. liquiditeits- c.q. solvabiliteitsproblemen aan de zijde van Leverancier.
- 19.2 Indien MSN de Leverancier verzoekt de verzending en/of levering uit te stellen zal Leverancier de goederen deugdelijk verpakt en herkenbaar bestemd voor MSN opslaan, beveiligen en in overleg met MSN verzekeren en verzekerd houden.
- 19.3 Indien een der partijen gedurende een periode van meer dan 30 dagen ten gevolge van overmacht niet kan nakomen c.q. tekort schiet in zijn verplichtingen op grond van deze raamovereenkomst, heeft de andere partij het recht de order c.q. deze raamovereenkomst door middel van een aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang buiten rechte te ontbinden, zonder dat daardoor enig recht op schadevergoeding zal ontstaan.

20. Geen afstand van recht

Ieder verzuim van MSN om een strikte nakoming van Leveranciers verplichtingen te eisen dan wel een beroep te doen op het bepaalde in de bestelopdracht of op deze algemene voorwaarden houdt geenszins een afstand in van recht, noch ter zake van het bepaalde in de bestelopdracht als in de algemene voorwaarden noch van het recht op schadevergoeding ter zake van enige tekortkoming of fout van de zijde van Leverancier.

21. Aansprakelijkheid

- 21.1 Leverancier is aansprakelijk voor ieder nadeel, kosten, zaak- en/of letsel- schade toegebracht aan MSN, zijn personeel of derden voortvloeiende uit de uitvoering van de bestelopdracht, de aflevering en/of installatie en/of onderhoud van de goederen en/of te verrichten diensten als vermeld in de bestelopdracht of het gevolg zijn van het niet naleven van Arbo- en/of milieuwetgeving dan wel het gevolg zijn van een gebrek in het door Leverancier geleverde product waardoor het niet de veiligheid biedt die men gerechtigd is te verwachten; ongeacht of vorenbedoelde nadelen zijn veroorzaakt door Leverancier zelve, zijn personeel en/of onderaannemers dan wel al degenen die door Leverancier bij de uitvoering van de overeenkomst zijn betrokken.
- 21.2 Leverancier zal MSN vrijwaren tegen aanspraken van derden wegens vergoeding van vorenbedoeld toegebracht nadeel. Voor de toepassing van dit artikel worden personeel en medewerkers van MSN tevens als derden aangemerkt.
- 21.3 Leverancier zal zich tegen de aansprakelijkheid als bedoeld in dit artikel genoegzaam verzekeren en verleent MSN desgewenst inzage in de polis.

22. Toepasselijk recht en geschillen

- 22.1 Op alle aanvragen, aanbiedingen, bestelopdrachten, de wijze van tot stand komen van overeenkomsten alsmede op de inhoud en daaruit voortvloeiende uitvoering van die overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 22.2 Alle geschillen - daaronder begrepen die welke slechts door één der partijen als zodanig worden beschouwd - die naar aanleiding van een overeenkomst tussen partijen mochten ontstaan zullen in eerste aanleg uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter in de, naar keuze van MSN, feitelijke of juridische vestigingsplaats van MSN.
- 22.3 Deze voorwaarden zijn oorspronkelijk opgesteld in de Nederlandse taal. In geval van een interpretatiegeschil bij een vertaalde versie van deze voorwaarden, is de Nederlandse taal authentiek en doorslaggevend.