

### **Artikel 1: Toepasselijkheid**

1.1: Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten tot uitvoering van werk of van koop en verkoop door Mast Services Nederland, ingeschreven in het register van de K.V.K. Brabant te Tilburg, onder het KVK nummer 59914491

1.2: In deze voorwaarden wordt de aanbieder/verkopende partij aangeduid als opdrachtnemer, zijnde diegene die deze voorwaarden hanteert, terwijl de andere partij verder wordt aangeduid als opdrachtgever.

1.3: Standaardvoorwaarden van opdrachtgever gelden niet tenzij deze schriftelijk door opdrachtnemer zijn aanvaard.

### **Artikel 2: Aanbiedingen**

2.1: Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Aanbiedingen zijn gebaseerd op de door opdrachtgever bij de eventuele aanvraag verstrekte gegevens, tekeningen e.d. van de juistheid waarvan opdrachtnemer mag uitgaan.

2.2: Opdrachtnemer heeft het recht, indien de opdracht voor de uitvoering niet aan hem wordt gegeven en indien vermeld in de aanbieding, alle kosten die hij heeft moeten maken om zijn aanbieding te kunnen verstrekken, in rekening te brengen aan opdrachtgever.

2.3: De opgegeven prijzen gelden voor levering af-fabriek, magazijn, exclusief omzetbelasting, tenzij anders vermeld in de overeenkomst.

2.4: De inhoud van folders, drukwerk e.d. binden opdrachtnemer niet, tenzij er in de overeenkomst uitdrukkelijk naar wordt verwezen.

### **Artikel 3: Emballage**

3.1: Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor de noodzakelijkheid van emballage te beoordelen en indien toegepast, deze tegen kostprijs door te berekenen, zonder terugnameplicht. Indien van toepassing zal hiervan melding worden gemaakt in de overeenkomst.

### **Artikel 4: Adviezen, ontwerpen en materialen**

4.1: Door de opdrachtnemer versterkte informatie en adviezen zijn slechts van algemene aard en vrijblijvend.

4.2: Opdrachtnemer aanvaardt bij de aanbieding geen verantwoordelijkheid voor een door of namens opdrachtgever uitgewerkt ontwerp, noch voor eventuele adviezen n.a.v. het ontwerp.

4.3: Voor de functionele geschiktheid van de door opdrachtgever voorgeschreven materialen is opdrachtgever zelf verantwoordelijk. Onder functionele geschiktheid wordt verstaan de geschiktheid van het materiaal of het onderdeel voor het doel waarvoor het volgens ontwerp van opdrachtgever is bestemd.

4.4: Voor de door opdrachtgever zelfgemaakte ontwerpen neemt deze de verantwoordelijkheid op zich. Ten aanzien hiervan wordt verwezen naar de garantie-bepalingen.

4.5: In geval van opdracht neemt opdrachtnemer bij ontwerpen die niet door, of namens hem zijn gemaakt, alleen verantwoordelijkheid op zich voor de vervaardiging overeenkomstig de opdracht en voor de deugdelijkheid van de gebruikte materialen, voor zover deze materialen niet door opdrachtgever zijn voorgeschreven. Opdrachtgever is bevoegd niet door hem voorgeschreven materialen voor verwerking door derde te laten onderzoeken. De daaraan verbonden kosten komen voor zijn rekening. Na verwerking van materialen of onderdelen kan opdrachtgever zich niet beroepen dat het gebruikte materiaal functioneel niet geschikt is, noch op andere gebreken in het materiaal die hij redelijkerwijs bij een onderzoek had kunnen ontdekken.

4.6: Wenst opdrachtgever bij de overdracht de verantwoordelijkheid voor het door of namens hem gemaakte ontwerp aan opdrachtnemer over te dragen, dan behoeft deze de verantwoordelijkheid niet te aanvaarden. Aan opdrachtnemer dient voldoende tijd te worden gelaten om over deze opdracht een beslissing te nemen. Opdrachtnemer dient daarbij gelegenheid te hebben het gehele onderwerp te bestuderen en na te rekenen, daartoe dient opdrachtgever hem alle gegevens en bescheiden die daartoe noodzakelijk of dienstig zijn te verstrekken.

4.7: Van opdrachtnemer kan niet worden gevegd dat hij het in 4.6 genoemde onderzoek kosteloos verricht, tenzij reeds uit de aanvraag is gebleken dat opdrachtgever de verantwoordelijkheid op opdrachtnemer wil overdragen.

4.8: Opdrachtnemer aanvaardt nimmer enige verantwoordelijkheid voor onderdelen die door opdrachtgever zelf ter beschikking zijn gesteld.

### **Artikel 5: Overeenkomst**

5.1: Overeenkomsten, hoe dan ook genaamd, komen pas tot stand na uitdrukkelijke aanvaarding door opdrachtnemer. Deze uitdrukkelijke aanvaarding blijkt uit de schriftelijke bevestiging door opdrachtnemer, dan wel uit het feit dat hij uitvoering geeft aan de overeenkomst.

5.2: Overeenkomsten met ondergeschikte personeelsleden van opdrachtnemer binden deze laatste niet voor zover deze niet door hem schriftelijk zijn bevestigd. Als ondergeschikt personeel zijn in dit verband te beschouwen alle werknemers en medewerkers die geen procuratie hebben.

### **Artikel 6: Levertijd en plaats**

6.1: Levering geschiedt af fabriek, werkplaats, ter keuze van opdrachtnemer, tenzij anders staat vermeld in de overeenkomst.

6.2: Opgegeven levertijden zijn bij benadering.

6.3: Levertijd gaat in wanneer over alle technische details overeenstemming is verkregen en nadat alle voor uitvoering van het werk noodzakelijke gegevens, tekeningen etc. in het bezit zijn van opdrachtnemer en nadat de opdracht schriftelijk is bevestigd door opdrachtnemer en deze eventuele deelbetalingen heeft ontvangen.

6.4: De levertijd is vastgesteld in de verwachting dat opdrachtnemer kan blijven werken als ten tijde van de aanbidding was voorzien en de nodige materialen hem tijdig zullen worden geleverd. Overschrijding van levertijd kan in principe slechts aanleiding geven tot schadevergoeding indien schriftelijk overeengekomen. Opdrachtnemer is in alle overige gevallen slechts aansprakelijk tot voldoening van schade wegens niet tijdige levering, indien opdrachtgever hem schriftelijk in gebreke heeft gesteld, waarbij opdrachtgever, opdrachtnemer een termijn moet gunnen van tenminste de helft van de oorspronkelijke overeengekomen levertijd om alsnog aan zijn verplichtingen te voldoen.

6.5: Wanneer de zaken na het verstrijken van de leveringstermijn door opdrachtgever niet zijn afgenomen of niet kunnen worden aangebracht in het werk, staan de zaken ter beschikking van opdrachtgever en worden deze voor zijn rekening en risico opgeslagen.

### **Artikel 7: Onuitvoerbaarheid van de opdracht**

7.1: Indien na de totstandkoming van de overeenkomst deze door opdrachtnemer niet kan worden nagekomen ten gevolge van omstandigheden die opdrachtnemer bij het totstandkoming van de overeenkomst niet bekend waren, heeft opdrachtnemer het recht te vorderen dat de inhoud van de overeenkomst zodanig wordt gewijzigd.

7.3: Onder omstandigheden die redelijkerwijze niet te verwachten zijn en buiten de invloedssfeer van opdrachtnemer liggen, wordt mede verstaan: het niet voldoen van leveranciers van opdrachtnemer aan hun verplichtingen, alsmede brand, staking, werkonderbreking, het verloren gaan van de te verwerken materialen en import- of handelsverboden.

7.4: Geen bevoegdheid tot opschorting bestaat als de nakoming blijvend onmogelijk is of de tijdelijk onmogelijkheid meer dan zes maanden voortduurt, in welk geval de overeenkomst tussen partijen wordt ontbonden, zonder dat een der partijen het recht heeft op vergoeding van de door ontbinding geleden of te lijden schade.

7.5: Als opdrachtnemer zijn verplichtingen gedeeltelijk is nagekomen, is hij gerechtigd tot een evenredig deel van de overeengekomen prijs op grondslag van het reeds verrichte werk en de gemaakte kosten.

### **Artikel 8: Aansprakelijkheid**

8.1: Opdrachtnemer is slechts aansprakelijk voor schade geleden door opdrachtgever, die rechtstreeks en uitsluitend het gevolg is van schuld van opdrachtnemer, met dien verstande dat voor vergoeding alleen in aanmerking komt, die schade waartegen opdrachtnemer verzekerd is, dan wel redelijkerwijs, gezien de in de branche geldende gebruiken, verzekerd had behoren te zijn. Daarbij moeten de volgende beperkingen in acht worden genomen:

A: Niet voor vergoeding in aanmerking komt bedrijfsschade (bedrijfsstoring, liggelden en andere onkosten e.d.) door welke oorzaak dan ook ontstaan. Opdrachtgever dient zich desgewenst voor dit soort schade te verzekeren.

B: De door de opdrachtnemer te vergoeden schade zal gematigd worden indien de door opdrachtgever te bepalen prijs gering is in verhouding tot de omvang van de door opdrachtgever geleden schade.

8.2: Opdrachtgever zal opdrachtnemer vrijwaren van elke aanspraak van derden tot schadevergoeding jegens opdrachtnemer ter zake van het gebruik van door opdrachtgever toegezonden tekeningen, monsters, modellen of modelplaten of andere zaken, respectievelijk gegevens en is aansprakelijk voor alle kosten daaruit voortvloeiende.

### **Artikel 9: Garantie**

9.1: Opdrachtnemer staat in voor de goede uitvoering van een opdracht ten opzichte van constructie en materiaal voor zover de opdrachtnemer vrij was in de keuze daarvan, met dien verstande dat door hem voor alle delen welke gedurende een termijn van zes maanden na levering door onvoldoende constructie en/of ondeugdelijk materiaal defect raken, gratis nieuwe delen zullen worden geleverd. Opdrachtnemer wordt in dat geval eigenaar van de te vervangen onderdelen. Indien de opdracht bestond uit het bewerken van materiaal, staat opdrachtnemer in voor de deugdelijkheid van de uitgevoerde bewerking. Indien gedurende een periode van zes maanden na levering blijkt dat de bewerking ondeugdelijk was, zal opdrachtnemer ter zijne keuze, het gebrek herstellen, de bewerking opnieuw uitvoeren, mits de opdrachtgever het betreffende materiaal verzendklaar ter beschikking stelt of opdrachtgever crediteren voor een evenredig deel van de betreffende factuur.

9.2: Bij ondeugdelijke levering of bewerking heeft opdrachtnemer het recht om, tegen teruggave van de ondeugdelijke zaak, opdrachtgever volledig te crediteren of de deugdelijke zaak te repareren, dan wel tot herlevering of herbewerking van de zaak over te gaan. Het te herwerken materiaal wordt door opdrachtgever verzendklaar ter beschikking gesteld.

9.3: Opdrachtgever dient te allen tijde opdrachtnemer de gelegenheid te bieden een eventueel gebrek te herstellen.

9.4: Gebreken ontstaan door normale slijtage, onoordeelkundige behandeling of onoordeelkundig of onjuist onderhoud of die welke zich voordoen na wijziging of reparatie door of namens opdrachtgever zelf of door derde aangebracht, blijven buiten de garantie. Voor zaken welke geleverd worden met fabrieks-garantie gelden, in afwijking van het bovenstaande, de door de fabriek gestelde garantie-bepalingen.

9.5: De voorgaande garantie-bepalingen vervallen indien vermeld is in de overeenkomst: "garantie-bepalingen niet van toepassing"

9.6: De garantie geldt slechts indien opdrachtgever aan al zijn verplichtingen jegens opdrachtnemer (zowel financieel als anderszins) heeft voldaan.

### **Artikel 10: Transport**

10.1: Alle zaken reizen vanaf het ogenblik van verzending voor risico van opdrachtgever. Ook indien franco levering overeengekomen is, is opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade die verband houdt met het vervoer. Opdrachtgever dient zich tegen dit risico behoorlijk te verzekeren.

10.2: Mocht een beroep op het gestelde in 10.1 niet opgaan, dan is opdrachtnemer nooit tot verdere schadeloosstelling gehouden dan tot het bedrag dat hij, in verband met het verloren gaan of de beschadiging tijdens het transport, van de vervoerder en/of verzekeraar kan verkrijgen en zal op verzoek van de opdrachtgever zijn vordering op vervoerder dan wel verzekeringsmaatschappij aan opdrachtgever cederen.

### **Artikel 11: Niet afgehaalde zaken**

11.1: Indien opdrachtgever zaken die opdrachtnemer van opdrachtgever onder zich heeft, ondanks het feit dat deze ter beschikking zijn gesteld, niet afhaalt tegen betaling van het verschuldigde, heeft opdrachtnemer het recht om een maand na de terbeschikkingstelling van de zaken deze, na ingebrekestelling, voor en namens opdrachtgever te (doen) verkopen onder de verplichting de opbrengst aan opdrachtgever uit te keren, onder aftrek van de aan opdrachtnemer toekomende vorderingen, opslagkosten daaronder inbegrepen.

### **Artikel 12: Betaling**

12.1: Betaling dient te geschieden binnen de door de wet aangegeven mogelijkheden.

12.2: Betalingscondities worden geregeld naar de financiële omvang van de overeenkomst. Tenzij anders is overeengekomen zijn de betalingscondities:

- 30 % der overeengekomen prijs bij opdracht,
- 30 % der overeengekomen prijs bij aanvang productie,
- 40 % der overeengekomen prijs bij levering, onder de conditie 30 dagen na factuurdatum.

12.3: Opdrachtnemer is te allen tijde gerechtigd, alvorens te leveren of met de levering of nakoming van de opdracht voort te gaan, een naar zijn oordeel voldoende zekerheid voor de nakoming van de betalingsverplichtingen van opdrachtgever te verlangen. Deze bepaling geldt evenzeer indien krediet is bedongen. Weigering door opdrachtgever om de verlangde zekerheid te stellen geeft opdrachtnemer het recht de overeenkomst als ontbonden te beschouwen, onverminderd het recht van opdrachtgever tot vergoeding van onkosten en winstderving.

12.4: Opdrachtnemer is gerechtigd, indien opdrachtgever in gebreke is met de nakoming van zijn betalingsverplichtingen, de werkzaamheden op te schorten, ook indien een vaste levertijd is overeengekomen.

12.5: Wanneer door opdrachtnemer de betaling van de hoofdsom of een gedeelte daarvan in een aantal termijnen aansluitend op de datum van levering of facturering wordt toegestaan, zal de omzetbelasting over het totale bedrag der vergoedingen tegelijk met de eerste termijn opeisbaar zijn, of wat er nog rest aan BTW met de tweede-, derde termijn, e.t.c.

12.6: Voorschriften van welke autoriteit ook, welke het gebruik van de te leveren of reeds geleverde zaken verhinderen, brengen geen verandering in de geldelijke verplichtingen van opdrachtgever.

12.7: Het recht van de opdrachtgever om zijn eventuele vorderingen op opdrachtnemer te verrekenen wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

12.8: Het gehele bedrag van de overeenkomst is in elk geval onmiddellijk opeisbaar:

- bij niet stipte betaling van de overeengekomen termijnen op vervaldag.
- wanneer opdrachtgever in staat van faillissement geraakt.
- wanneer opdrachtgever surseance van betaling vraagt.
- wanneer opdrachtgever onder curatele wordt gesteld.
- wanneer enig beslag op de zaken of vorderingen van opdrachtgever wordt gelegd.
- wanneer opdrachtgever overlijdt.
- wanneer opdrachtgever in liquidatie treedt.- wanneer opdrachtgever wordt ontbonden.

12.9: Wanneer de betaling van een toegezonden factuur niet heeft plaatsgevonden binnen één maand na factuurdatum is opdrachtnemer gerechtigd na het verstrijken van bedoelde termijn aan opdrachtgever een vergoeding wegens renteverlies in rekening te brengen gelijk aan de wettelijke rente, evenwel met een minimum van 10% per jaar, indien de wettelijke rente lager is dan 10%, waarbij rente over een gedeelte van de maand wordt berekend als een volle maand.

12.10: Indien opdrachtnemer genoodzaakt is de vordering op opdrachtgever uit handen te geven om betaling ervan te verkrijgen, zijn alle daaruit voortvloeiende kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, voor rekening van de opdrachtgever.

### **Artikel 13: Reclamaties of klachten**

13.1: Opdrachtgever kan op een gebrek in prestatie geen beroep meer doen, indien hij niet binnen bekwame-tijd nadat hij het gebrek heeft geconstateerd of redelijkerwijs had kunnen constateren, bij opdrachtnemer ter zake schriftelijk heeft geprotesteerd.

13.2: Onder bekwame-tijd wordt verstaan binnen 8 dagen na constatering van het gebrek, e.e.a. bepaald onder GARANTIE.

13.3: Reclamaties over facturen dienen binnen 8 dagen na ontvangst van de factuur schriftelijk te zijn ingediend.

13.4: Opdrachtgever verliest alle rechten en bevoegdheden die hem ten diensten stonden op grond van de garantiebepalingen indien hij niet binnen de hiervoor gestelde termijnen heeft gereclameerd en/of hij opdrachtnemer niet de gelegenheid heeft geboden de gebreken te herstellen.

### **Artikel 14: Prijswijzigingen**

14.1: Indien en voor zover de termijn tussen de datum van offerte en de opdracht, alsook de termijn tussen de opdracht en de aflevering een tijdvak van 6 maanden overschrijdt en de lonen en/of prijzen van materialen en die periode wijzigingen hebben ondergaan, is opdrachtnemer gerechtigd de overeengekomen prijs evenredig aan te passen. De betaling van een eventuele meerprijs op grond van dit artikel zal geschieden gelijktijdig met die van de hoofdsom, respectievelijk laatste termijn.

### **Artikel 15: Eigendomsvoorbehoud en pandrecht**

15.1: Opdrachtgever wordt slechts onder opschortende voorwaarde eigenaar van de door opdrachtnemer geleverde of nog te leveren zaken. Opdrachtnemer blijft eigenaar van de geleverde of nog te leveren zaken zolang de opdrachtgever de vordering van opdrachtnemer ter zake van de tegenprestatie van de overeenkomst of een gelijksoortige overeenkomst niet voldaan heeft en zolang opdrachtgever, vorderingen wegens tekortschieten in de nakoming van de overeenkomst of gelijksoortige overeenkomst niet heeft voldaan, waaronder begrepen vorderingen ter zake van boete, rente en kosten.

15.2: Opdrachtgever is, zolang hij de in 15.1 bedoelde vorderingen, niet heeft voldaan, niet gerechtigd op de door opdrachtnemer geleverde zaken een pandrecht of een bezitloos pandrecht te vestigen en verbindt zich tegenover derden die daarop een dergelijk recht willen vestigen, op eerste verlangende van opdrachtnemer, te zullen verklaren dat hij niet tot het vestigen van pandrecht bevoegd is. Voorts verbindt opdrachtgever zich geen akten te zullen ondertekenen waarbij pandrecht op zaken wordt gevestigd, in welk geval opdrachtgever zich aan verduistering schuldig zou maken.

15.3: Opdrachtnemer verschafft aan opdrachtgever op het moment dat opdrachtgever al zijn betalingsverplichtingen uit deze en soortgelijke overeenkomsten heeft voldaan het eigendom van de geleverde zaken onder het voorbehoud van pandrecht van opdrachtnemer, ten behoeve van andere aanspraken die opdrachtnemer op opdrachtgever heeft. Opdrachtgever zal op eerste verzoek van opdrachtnemer zijn medewerking verlenen aan handelingen die in dit kader vereist zijn.

16.1: Gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst vindt plaats door een schriftelijke verklaring van daartoe gerechtigden. Alvorens opdrachtgever een schriftelijke ontbindingsverklaring tot opdrachtnemer richt, zal hij te allen tijde eerst opdrachtnemer schriftelijk in verzuim stellen en deze een redelijke termijn gunnen om alsnog zijn verplichtingen na te komen, dan wel tekortkomingen te herstellen, welke tekortkomingen opdrachtgever nauwkeurig, schriftelijk, dient te melden.

16.2: Opdrachtgever heeft geen recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of zijn verplichtingen op te schorten indien hij zelf reeds in verzuim was met de nakoming van zijn verplichtingen.  
verrichte prestaties.

16.3: Indien opdrachtnemer instemt met ontbinding, zonder dat er sprake is van verzuim van zijn zijde, heeft hij steeds het recht op vergoeding van alle vermogensschade zoals kosten, gederfde winst en redelijke kosten ter vaststelling van de aansprakelijkheid. In geval van gedeeltelijke ontbinding kan opdrachtgever geen aanspraak maken op ongedaan making van reeds door opdrachtnemer verrichte prestaties en heeft opdrachtnemer onverkort recht op betaling van de reeds door hem verrichte prestaties.

### **Artikel 17: Toepasselijk recht**

17.1: Op alle overeenkomsten is het Nederlands-recht van toepassing.

17.2: De bepalingen van het Weens-koopverdrag zijn niet van toepassing, evenmin als enige toekomstige internationale regelingen inzake koop- en verkoop van roerende lichamelijke zaken waarvan de werking door partijen kan worden uitgesloten.

17.3: Alle geschillen voortvloeiende uit aanbiedingen en overeenkomsten, hoe dan ook genaamd, zullen worden onderworpen aan het oordeel van de burgerlijke rechter die bevoegd is in de vestigingsplaats van opdrachtnemer, tenzij wettelijke bepalingen zich daartegen verzetten. opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om te procederen voor de bevoegde burgerlijke rechter in de woon- of verblijfplaats van opdrachtgever.

**Opmerking**

Indien bij opdrachtverstrekking door opdrachtgever deze leverings- & betalings - voorwaarden worden vervangen door eigen leverings-& betalingsvoorwaarden, hetgeen blijkt uit vermelding in de schriftelijke opdracht, blijft artikel 12 onverwijld van kracht.

Tevens worden alle eventueel opgenomen boeteclausules en/of schadeloos-stellings-opties in bedoelde L&B-voorwaarden niet geaccepteerd.

Afwijking, van hetgeen gesteld in deze toevoeging, kan slechts geschieden d.m.v. een, door directie voor akkoord getekende, schriftelijke bevestiging van Mast Services Nederland met daarin opgenomen de afgesproken

**Opmerkings invul vak:**